

## TERMOS E CONDIÇÕES DE USO

---

*Olá, seja bem-vindo (a)!*

### ÍNDICE:

1. INTRODUÇÃO .....	2
2. FUNCIONAMENTO DAS PLATAFORMAS TORRA E ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO .....	3
3. DEFINIÇÕES .....	3
4. OS PRODUTOS .....	6
5. ACESSO E USO DAS PLATAFORMAS TORRA .....	6
6. DEVERES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS .....	9
7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL .....	10
8. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE .....	11
9. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE .....	11
10. CANAIS E LINKS PARA SITES DE TERCEIROS .....	13
11. PAGAMENTOS .....	13
12. DISPOSIÇÕES GERAIS .....	15
13. CONTATO .....	15

## 1. INTRODUÇÃO

1.1. Estes são os Termos e Condições de Uso (“Termos de Uso”) que regulam o uso dos websites [www.lojastorra.com.br](http://www.lojastorra.com.br) e [www.cartaotorra.com.br](http://www.cartaotorra.com.br) (“Sites”) e do aplicativo móvel para smartfone Lojas Torra (“Aplicativo” ou “App”) (coletivamente as “Plataformas Torra”), por meio das quais os Produtos podem ser adquiridos e/ou utilizados por você, o Usuário e/ou Cliente. Aqui descrevemos os Produtos que ofereceremos a você e as condições para uso das Plataformas Torra. Este é um documento jurídico e, por isso, mesmo se parte da linguagem inclui termos jurídicos, tentamos deixá-lo o mais claro possível.

1.2. Pedimos que você leia atentamente os termos e condições destes Termos de Uso a fim de usufruir das Plataformas Torra e de todos os benefícios por estas oferecidos. Lembre-se que, como condição para acesso e uso das Plataformas Torra, você (“você”, “Titular de Dados”, “seu(s)”, “-lo”, “lhe”) declara estar ciente e de acordo com todas as disposições estabelecidas nestes Termos de Uso. Para obter informações sobre como coletamos, armazenamos e Tratamos seus Dados Pessoais consulte a nossa Política de Proteção de Dados e Privacidade (“Política de Privacidade”).

1.3. Você também poderá contatar o Grupo Torra caso tenha alguma dúvida sobre estes Termos de Uso ou sobre a nossa Política de Privacidade. Para mais informações consulte a seção “Contato” ao final destes Termos de Uso (Seção 13).

**ATENÇÃO: CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DOS TERMOS APRESENTADOS NESTES TERMOS DE USO, VOCÊ NÃO DEVE UTILIZAR AS PLATAFORMAS TORRA.**

## 2. FUNCIONAMENTO DAS PLATAFORMAS TORRA E ACEITAÇÃO DOS TERMOS DE USO

**2.1 Usuários e Clientes:** As Plataformas Torra são destinadas exclusivamente a Usuários residentes no Brasil e maiores de 18 (dezoito) anos. Antes de se registrar como Usuário das Plataformas Torra, você terá que aceitar estes Termos de Uso. Em qualquer caso, ao acessar, aceitar e começar a utilizar as Plataformas Torra, seja como Usuário ou como Cliente, você reconhece que leu e aceitou estes Termos de Uso e concorda em cumprir com todos os seus termos e condições. Estes Termos de Uso são tão importantes que não poderemos fornecer nossos Produtos a você sem que você os tenha lido, entendido e aceitado. O Usuário também reconhece e concorda que o acesso e uso das Plataformas Torra estarão sujeitos aos Termos de Uso em vigor quando acessar e concordar com eles. Além disso, para se registrar e tornar-se um Cliente das Plataformas Torra, você deve ter lido previamente a nossa Política de Privacidade.

**2.2 Modificação e Atualização destes Termos de Uso.** Periodicamente atualizamos estes Termos de Uso, por razões legais, pela criação de novas tecnologias e funcionalidades em nossas Plataformas ou por outras razões que entendermos necessárias. Se você possuir uma Conta de Acesso ativa, informaremos você sobre as atualizações por e-mail ou via notificação em nossas Plataformas. Você será solicitado a aceitar as novas Condições de Uso, sob pena de ter seu acesso suspenso. Da mesma forma, o Grupo Torra reserva-se o direito de suspender, interromper ou cessar a operação das Plataformas Torra a qualquer momento, conforme descrito nestes Termos de Uso.

## 3. DEFINIÇÕES

- **Aplicativo** significa o nosso aplicativo “Lojas Torra” para aparelhos móveis, mantido pelo Grupo Torra, disponível na App Store e Google PLAY.
- **Bandeiras** ou **Associações de Cartões** – Empresas nacionais ou estrangeiras, detentoras dos direitos de propriedade e franqueadoras de suas marcas e logotipos, para do Grupo Torra e dos Emissores, mediante a especificação de regras gerais de organização e funcionamento do sistema de Cartões e Meios de Pagamento.
- **Cartão** significa o instrumento de pagamento ou apresentado sob a forma de cartão plástico ou qualquer meio eletrônico, disponibilizado pelos Emissores para uso pessoal e intransferível pelos Portadores como Meio de Pagamento, aceito nas Plataformas Torra.

- **Cartão Torra** significa o Cartão emitido pelo Grupo Torra sem anuidade e sem taxa de adesão. O Cartão Torra possibilita acesso a promoções e condições exclusivas de pagamento nas lojas física e virtual. O cartão também permite o parcelamento das suas compras sem entrada e com até 40 (quarenta) dias para pagar, até 02 cartões adicionais (sujeito a avaliação prévia), bem como acesso a ofertas e promoções exclusivas. Consulte as condições de uso no Contrato de Abertura de Crédito e Gestão de Pagamentos do Cartão de Crédito Torra, disponível em <https://www.cartatorra.com.br/servicos/condicoes-gerais/>.
- **Cliente** significa toda pessoa física que se cadastra nas Plataformas Torra e adquire ou pretende adquirir os nossos Produtos.
- **Código One Time Password** significa o código de acesso ao Site Lojas Torra e ao Aplicativo com 6 (seis) dígitos gerados pelo Grupo Torra e enviado para o e-mail cadastrado do Cliente a cada vez que este desejar acessar o Site Lojas Torra e o Aplicativo.
- **Conta de Acesso** significa o ambiente exclusivo do Cliente dentro das Plataformas Torra acessado por meio de uma Senha de Acesso.
- **Dados Pessoais** significa quaisquer dados que identifiquem ou tornem identificável uma pessoa física, como por exemplo nome completo, número do documento de identidade, número do Cadastro Nacional de Pessoa Física (CPF), telefone, endereço físico ou de e-mail, matrícula da empresa na qual trabalha, carteira profissional, localização, endereços IPs, imagem, dados bancários, perfil comportamental, entre outros, que seja divulgada, fornecida ou acessada pelo Grupo Torra para os fins de prestação dos Serviços e funcionamento das Plataformas Torra.
- **Dados Pessoais Sensíveis** significa todos os Dados Pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

- **Emissores** significa as instituições nacionais ou estrangeiras, bancárias ou não, autorizadas pelas Bandeiras a emitir e conceder Cartões e Meios de Pagamento aos Portadores.
- **Extrato** significa o documento eletrônico exibido pelo Site Cartão Torra, pelo Aplicativo, WhatsApp e SMS, que demonstra todas as Transações de um período realizadas por Você, informando valor, data e forma de pagamento.
- **Grupo Torra** significa a Magazine Torra Torra Ltda., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 22.685.030/0001-11, e a Torra Torra Administradora de Cartões de Crédito Ltda., inscrita no CNPJ/ME sob o nº 28.781.451/0001-22.
- **Meios de Pagamento** significa os instrumentos físicos ou eletrônicos com funções de pagamento (múltiplas ou não), aceitos ou que venham a ser aceitos nas Plataformas Torra, disponibilizados pelos Emissores, para uso pessoal e intransferível dos Portadores.
- **Plataformas Torra** significa o Site Lojas Torra, Site Cartão Torra e o Aplicativo destinadas a compra dos nossos Produtos.
- **Portador** significa as pessoas físicas ou prepostos de pessoas jurídicas, detentoras de Cartão e/ou usuárias de Produtos autorizados a realizar Transações.
- **Produtos** significa todo e qualquer produto ou serviço disponibilizado pelo Grupo Torra por meio das Plataformas Torra.
- **Senha de Acesso** significa a senha criada pelo Usuário para acessar a sua Conta de Acesso, a qual deve (i) ter no mínimo 8 (oito) caracteres, contendo, ao menos 1 (um) número, uma letra maiúscula e uma letra minúscula; (ii) ser de conhecimento único e exclusivo do Usuário; e (iii) ser usada para comprovação da identidade do Usuário no processo de validação de sua identidade no acesso da Conta de Acesso.
- **Sites** significa os nossos websites [www.lojastorra.com.br](http://www.lojastorra.com.br) (“Site Lojas Torra”) e [www.cartaotorra.com.br](http://www.cartaotorra.com.br) (“Site Cartão Torra”).
- **Titular de Dados** significa toda e qualquer pessoa natural (pessoa física) a quem se referem os Dados Pessoais objeto do Tratamento.

- **Transação** significa toda operação realizada por meio das Plataformas Torra para pagamento pela compra de Produtos pelos Clientes.
- **Tratamento** significa qualquer operação ou conjunto de operações realizadas com Dados Pessoais ou conjuntos de Dados Pessoais, tais como a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração. Para efeitos destes Termos de Uso, “Tratamento” ou “Tratado”, terão o mesmo significado.
- **Usuário** significa todos os indivíduos que navegam nas Plataformas Torra.

#### 4. OS PRODUTOS

4.1. Geral. O Grupo Torra oferece Produtos de moda com preço baixo, coleções atuais e diversidade de Produtos em lojas amplas, bonitas, setorizadas e dotadas de diversas seções para o público adulto, infantil e para a casa. É a marca da rede que busca conquistar e fidelizar Clientes também pela qualidade do atendimento e pela facilidade de pagamento, visando proporcionar bem-estar por meio de uma experiência de compra agradável.

4.2. Conteúdo(s). As Plataformas Torra proporcionam ao Usuário acesso a diversos conteúdos, informações e dados fornecidos pelo Grupo Torra em relação aos Produtos (doravante, os “Conteúdos”). O Grupo Torra reserva-se o direito de modificar a qualquer momento a apresentação, configuração e localização do Aplicativo e/ou Sites, bem como as correspondentes condições de acesso e uso. O Conteúdo poderá incluir imprecisões e erros tipográficos.

#### 5. ACESSO E USO DAS PLATAFORMAS TORRA

5.1. Acesso. O Usuário só poderá acessar as Plataformas Torra pelos meios autorizados. O Usuário reconhece e aceita que o acesso e uso das Plataformas Torra ocorre de forma livre e consciente, sob sua exclusiva responsabilidade. **O Grupo Torra não será responsável em nenhum caso pelo uso que o Usuário e/ou terceiros possam fazer das Plataformas Torra, nem pelos danos que dele possam advir.**

5.2. Uso permitido dos Sites. Você poderá acessar os Sites e toda a informação, textos, imagens e/ou outros Conteúdos que você visualizar ou de outra forma experimentar nos Sites, unicamente para fins não comerciais, ou seja, somente para uso pessoal e informativo sobre os Produtos do Grupo Torra, e apenas na forma prevista nestes Termos de Uso. O Usuário deverá dispor de todos os equipamentos necessários para a sua própria conexão à Internet, incluindo computador, dispositivo móvel e modem, assim como prover seu acesso à Internet, pagando todas as taxas relativas a essa conexão. Os serviços disponíveis nos Sites incluem o acesso às informações financeiras do seu Cartão Torra, tais como Extratos, vencimento de faturas, acompanhamento dos seus pedidos, a consulta aos seus dados cadastrais e o mapa das lojas, acesso ao serviço do “Fale Conosco”, solicitação do Cartão Torra e da segunda via da fatura do seu Cartão Torra, opções de renegociação pré-aprovadas para pagamento da sua fatura.

5.3. Uso permitido do Aplicativo. Você poderá acessar o Aplicativo para visualizar e comprar nossos Produtos, acompanhar as informações sobre as suas compras, verificar os mapas das lojas e os telefones de contato do Grupo Torra, localizar produtos das lojas físicas na loja virtual escaneando a etiqueta, participar de campanhas promocionais, acessar ao serviço do “Fale Conosco” e “Chat Loja Virtual”, solicitar Trocas e Devoluções, acessar as nossas Políticas de Troca, Entrega, Pagamento e Privacidade e/ou apenas nas formas previstas nestes Termos de Uso e, quando aplicável. É de responsabilidade do Usuário assegurar-se de que ele tenha feito o download da versão do Aplicativo correta para o seu dispositivo. O Grupo Torra não se responsabiliza se o Usuário não tiver um dispositivo compatível ou tiver baixado uma versão do Aplicativo que seja incompatível com o seu dispositivo.

5.4. Funcionalidades das Plataformas Torra. As funcionalidades disponibilizadas nas Plataformas Torra poderão ser ampliadas, reduzidas, alteradas ou extintas, a qualquer momento, a exclusivo critério do Grupo Torra, independentemente de aviso prévio aos Usuários.

5.5. Disponibilidade. Os serviços estarão disponíveis 24h (vinte e quatro horas) por dia, exceto aqueles que possuam horários determinados de funcionamento, conforme aplicável e devidamente indicado.

5.6. Conta de Acesso no Site e no Aplicativo. Para acessar os dados da sua compra pelo Site Lojas Torra ou pelo Aplicativo, Você poderá criar uma Conta de Acesso, cuja primeira etapa poderá ser realizada por meio da vinculação à sua conta já existente no Facebook ou no Google, mediante posterior preenchimento dos campos sinalizados no Site Lojas

Torra e no Aplicativo, nos quais o Usuário fornecerá seu nome completo, e-mail, telefone celular, data de nascimento e número do CPF (em conjunto “Dados de Cadastro”) e criará uma Senha de Acesso, a qual deve ser pessoal e intransferível. Os Dados de Cadastro são necessários para que possamos identificá-lo, contatá-lo e prestar os nossos serviços e, ao recebê-los, eles são inseridos na base de dados do Grupo Torra e utilizados apenas para as finalidades informadas na nossa Política de Privacidade. O Grupo Torra se reserva o direito de aceitar ou rejeitar o pedido de registro de uma Conta de Acesso, com base na idade do Usuário (caso este seja menor de 18 anos de idade), ou em casos de suspeita de fraude e infração aos Termos de Uso ou à Política de Privacidade. A ativação da Conta de Usuário dependerá necessariamente que o Usuário faça o login no Site Lojas Torra e no Aplicativo, criando uma Senha de Acesso.

5.6.1. Caso Você não queira criar uma Conta de Acesso, existe a possibilidade de utilizar um *Código One Time Password*, o qual será enviado por e-mail a cada vez que você desejar acompanhar o pedido referente a um Produto, não sendo necessário que você insira suas informações de cadastro, exceto o e-mail para recebimento do *Código One Time Password*.

5.7. Veracidade e Atualização dos Dados de Cadastro. Os Dados de Cadastro inseridos pelo Usuário para criação de sua Conta de Acesso devem ser precisos, atuais e verdadeiros, sob pena de ter a Conta de Acesso imediatamente cancelada, incluindo, mas não se limitando à exclusão de todo o seu histórico de compras, mediante aviso prévio ou notificação. O Usuário concorda que deverá informar o Grupo Torra a respeito de eventuais alterações nos Dados de Cadastro, sendo de sua responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessas obrigações. O Grupo Torra, sempre que necessário, poderá solicitar a atualização de seus dados.

5.8. Senhas. Caso o Usuário Cliente opte por criar uma Conta de Acesso, este será totalmente responsável pela confidencialidade e bom uso de sua Senha de Acesso, bem como pelo uso das Plataformas Torra feito a partir dela. O Cliente será sempre responsável pela custódia de sua senha, incluindo a segurança do seu dispositivo móvel, assumindo, como consequência, quaisquer danos que possam advir de seu uso indevido, bem como a transferência ou divulgação da mesma, excluindo-se, portanto, a responsabilidade do Grupo Torra em situações como estas, na forma do artigo 14, § 3º, II da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor). No caso de esquecer ou vazarem a senha, ou em qualquer outra circunstância que implique risco de acesso e/ou uso por terceiros não autorizados à sua Conta de Acesso, o Usuário deverá notificar imediatamente o Grupo Torra para que este possa imediatamente bloquear e substituir a senha. O Grupo Torra não tem controle sobre o uso de nenhuma Conta de Acesso. **Em qualquer caso, as operações realizadas**



antes da referida comunicação serão consideradas como tendo sido realizadas pelo Usuário, que será responsável e pagará as despesas e/ou danos decorrentes de qualquer acesso e/ou uso não autorizado realizado antes da referida comunicação.

5.9. Aceitação. A criação da sua Conta de Acesso no Site Lojas Torra e no Aplicativo será considerada e importará na sua aceitação a estes Termos de Uso, incluindo todas as suas regras e condições. Além do mais, consideraremos que você reafirma sua aceitação a cada vez que fizer uma Transação. Então, caso você não concorde com esses Termos de Uso, aconselhamos que não crie sua Conta de Acesso.

5.10. Bloqueios. Poderemos suspender, bloquear, interromper, total ou parcialmente a sua Conta de Acesso em caso de condutas com indícios de fraudes ou violação destes Termos de Uso, a qualquer momento, deixando de conceder ou negando acesso às Plataformas Torra.

5.11. Cancelamento de Conta de Acesso: Você pode cancelar a sua Conta de Acesso a qualquer momento por meio dos nossos canais de Serviço de Atendimento ao Consumidor (“SAC”), disponível em <https://www.lojastorra.com.br/fale-conosco>. Consulte nossa Política de Privacidade para entender quais as condições de retenção dos seus Dados Pessoais após o cancelamento da sua Conta de Acesso.

5.12. Cancelamento de Conta de Acesso pelo Grupo Torra. O Grupo Torra se reserva no direito de modificar ou encerrar seus Produtos. No entanto, não encerraremos definitivamente o fornecimento dos Produtos sem enviar notificação prévia para você, pelo e-mail cadastrado, a qual versará sobre o procedimento de exclusão. O histórico de dados do Cliente será armazenado nos termos da nossa Política de Privacidade.

## **6. DEVERES E OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS**

6.1. Uso Adequado. Os Usuários comprometem-se a fazer uso adequado e lícito das Plataformas Torra, de acordo com a legislação aplicável, estes Termos de Uso, a moral e os bons costumes geralmente aceitos e a ordem pública. Constatado o uso irregular, inadequado, ou suspeito dos Produtos, o Grupo Torra, a seu exclusivo critério, poderá promover a suspensão imediata, bem como o encerramento dos Produtos, sem prejuízo da aplicação das demais sanções legais e contratuais cabíveis, além da comunicação às autoridades responsáveis.

6.2. Deveres dos Usuários. Você concorda que **não** irá:

- a. Usar as Plataformas Torra de forma a violar estes Termos de Uso, a Política de Privacidade e/ou qualquer lei aplicável;
- b. Vender, ceder, sublicenciar, arrendar, distribuir, licenciar, explorar comercialmente, conceder uma garantia ou de outra forma transferir ou disponibilizar a terceiros não autorizados quaisquer direitos sobre o Conteúdo ou Produtos do Grupo Torra;
- c. Usar as Plataformas Torra de forma a prejudicar, inutilizar, desativar ou sobrecarregar qualquer Site do Grupo Torra ou ainda interferir no uso e aproveitamento dos Sites por qualquer terceiro;
- d. Acessar ou tentar obter acesso não autorizado ou ilegal às Plataformas Torra, incluindo aos dados ou Dados Pessoais contidos nas Plataformas Torra ou de qualquer forma adulterar a segurança de nossos Produtos ou violar as Contas de Acesso dos nossos Usuários e Clientes;
- e. Usar as Plataformas Torra de forma ameaçadora, abusiva, ofensiva, enganosa, falsa, fraudulenta ou difamatória, ou carregue arquivos que contenha material vulgar, obsceno, indecente ou ilegal;
- f. Usar as Plataformas Torra de qualquer forma que infrinja direitos de Propriedade Intelectual ou direitos legais de terceiros (como direitos de privacidade e intimidade);
- g. Coletar informações sobre outros, incluindo endereços de e-mail, sem o consentimento deles.

6.3. Reporte suspeitas de violações. Encorajamos os Usuários a relatar suspeitas de violações destes Termos de Uso nos enviando um e-mail para [privacidade@lojastorra.com.br](mailto:privacidade@lojastorra.com.br).

## **7. DIREITOS DE PROPRIEDADE INTELECTUAL E INDUSTRIAL**

7.1 Você reconhece que é de titularidade exclusiva do Grupo Torra toda a Propriedade Intelectual empregada nas Plataformas Torra e qualquer material criado ou disponibilizado pelo Grupo Torra, nas Plataformas Torra, incluindo todos os Direitos decorrentes das Leis nº 9.279/1996, nº 9.610/1998 e nº 9.609/1998 (em conjunto, "Direitos de Propriedade Intelectual"). Tais direitos de Propriedade Intelectual englobam os Direitos de autor e conexos, além de Direitos de propriedade industrial previstos em legislação específica sobre o tema. São de propriedade do Grupo Torra, também, todos os pedidos, requisições, renovações, entre outros, atinentes à sua propriedade industrial.

7.2. Você se compromete a não modificar, tentar modificar, violar, reproduzir, imitar, total ou parcialmente, qualquer funcionalidade ou Propriedade Intelectual do Grupo Torra, bem como não produzir quaisquer derivações dos Produtos oferecidos pelo Grupo Torra. Desta forma, é vedado qualquer utilização das Plataformas Torra que inclua, mas não se limite a, textos, gráficos, dados, imagens, vídeos, sons, ilustrações, programas de computador, códigos-fonte, marcas, slogans, nomes de domínio, bases de dados, nomes empresariais, logotipos, ícones, conjunto-imagem (trade dress), tal qual a seleção e a organização desses elementos, assim como demais Direitos de Propriedade Intelectual sem a prévia e expressa aprovação do Grupo Torra. Os Termos de Uso não devem ser interpretados para além do estabelecido nesta seção e, em hipótese alguma deverão ser entendidos como forma de concessão e/ou licença de quaisquer direitos relacionados à Propriedade Intelectual do Grupo Torra sobre sua marca e nas Plataformas Torra, tanto no presente formato, quanto em atualizações futuras.

7.3. Você concorda que qualquer violação, seja por você ou por qualquer pessoa que você represente, das disposições relacionadas aos Direitos de Propriedade Intelectual destes Termos de Uso poderá ensejar a sua imediata responsabilidade civil e/ou criminal.

## 8. PROTEÇÃO DE DADOS E PRIVACIDADE

8.1. O Grupo Torra adotou uma Política de Privacidade e que pode ser modificada por nós de tempos em tempos, o que será previamente comunicado a você. A Política de Privacidade irá reger qualquer divulgação ou uso de seus Dados Pessoais. Usando os Produtos do Grupo Torra, você declara que leu e compreendeu os termos da Política de Privacidade. Para mais informações, ou dúvidas sobre como o Grupo Torra usa os seus Dados Pessoais, consulte a nossa Política de Privacidade.

## 9. LIMITAÇÃO DA RESPONSABILIDADE

9.1. Nós oferecemos os nossos Produtos com o máximo de diligência e técnica, segundo parâmetros adotados pela prática de mercado, mas não nos responsabilizamos nas seguintes hipóteses:

- Não oferecemos garantia de que os Produtos e as Plataformas Torra estarão sempre disponíveis ou poderão ser acessados a todo momento, tampouco que este estará livre de erros, vírus ou outros componentes prejudiciais. Consequentemente, o Grupo Torra não será, em nenhum caso, responsável por quaisquer danos que possam advir (i) da falta de disponibilidade ou acessibilidade das Plataformas Torra; (ii) da interrupção do funcionamento das Plataformas Torra ou falhas informáticas, avarias telefônicas, desconexões, atrasos ou bloqueios causados por deficiências ou sobrecargas nas linhas

telefônicas, centros de dados, sistema de internet ou outros sistemas eletrônicos, produzidos no curso do seu funcionamento; e (iii) de outros danos que possam ser causados por terceiros através de intrusões não autorizadas fora do controle do Grupo Torra.

- O Grupo Torra também não se responsabiliza por eventual restrição dos Emissores na efetivação de uma Transação. Assim, em caso de não autorização de uma Transação, o Cliente deve entrar em contato com os Emissores, não havendo responsabilidade do Grupo Torra por danos pela negativa.
- O Grupo Torra adota todas as medidas exigidas por lei e as melhores práticas de segurança para proteger as Plataformas Torra e seu Conteúdo contra ataques informáticos de terceiros. Entretanto, o Grupo Torra não garante que terceiros não autorizados não possam conhecer as condições, características e circunstâncias em que o Usuário acessa sua Conta de Acesso. Consequentemente, o Grupo Torra não será, em caso algum, responsável por quaisquer danos que possam advir de tal acesso não autorizado. Ao usar as Plataformas Torra, você concorda em não responsabilizar o Grupo Torra ou qualquer um de seus sócios por qualquer perda ou dano de qualquer natureza que você tenha sofrido como resultado de apropriação indevida, interceptação, exclusão, destruição ou uso de seus dados e Dados Pessoais nas Plataformas Torra.
- Você deverá conferir todas as informações contidas no Extrato de cada compra. Em caso de divergência, você deve entrar em contato com o Grupo Torra pelo SAC (<https://www.lojastorra.com.br/fale-conosco>) e fornecer as informações necessárias para que o Grupo Torra avalie o pedido internamente ou entre em contato com os Emissores (caso o pagamento da Transação objeto da contestação não tenha sido paga com o Cartão Torra), tais como, dentre outras, CPF de cadastro, nome completo, número e validade do Cartão, a fim de corrigir a divergência. Após o contato pelo Torra com o Emissor, o Emissor deverá seguir com a análise a fim de resolver a divergência. Qualquer questão enfrentada após esta etapa deverá ser sanada diretamente com os Emissores, de acordo com as suas regras e procedimentos, não cabendo mais ao Grupo Torra mediar a situação.
- 
- Caso você desconfie da origem ou desconheça alguma cobrança e precise cancelar a compra (hipótese de *chargeback*), você deve entrar em contato diretamente com o Emissor do seu cartão, que avaliará o caso de acordo com as suas regras e procedimentos. Caso a compra tenha sido efetuada com o Cartão Torra e você não

reconheça alguma cobrança, você deve entrar em contato com o Grupo Torra pelo SAC (<https://www.lojastorra.com.br/fale-conosco>), que avaliará a regularidade da transação.

- Você compreende e concorda que é pessoalmente responsável pela sua própria utilização das Plataformas Torra. Em caso de má utilização ou incapacidade de utilização das Plataformas Torra, ou de qualquer violação a estes Termos de Uso, você concorda em indenizar, defender e isentar o Grupo Torra, e seus respectivos diretores, executivos, funcionários, agentes, advogados, contratados independentes, suas controladoras, controladas, subsidiárias, *joint ventures*, parceiros, funcionários, agentes e provedores de informações de terceiros de e contra todas as reivindicações, perdas, despesas, danos e custos (incluindo, entre outros, danos diretos, incidentais, consequentes, exemplares e indiretos), e honorários razoáveis de advogados.

## 10. CANAIS E LINKS PARA SITES DE TERCEIROS

10.1. Os Sites poderão apresentar links para outros sites na internet que são de propriedade e operados por terceiros. **Tenha em mente que não somos responsáveis pela disponibilidade ou pelo conteúdo localizado em qualquer site de terceiros. Links dos Sites do Grupo Torra para outros sites não constituem um endosso por parte do Grupo Torra ao conteúdo desses sites. Você deve entrar em contato conosco se tiver alguma dúvida a respeito de tais links ou em relação ao conteúdo localizado em tais sites.** O uso desses sites de terceiros está sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade de cada site, e nós não somos responsáveis por eles. Nós encorajamos você a rever os termos de uso e as políticas de privacidade dos sites de terceiros.

10.2. Fornecendo links para os sites dos terceiros, o Grupo Torra não investigará o conteúdo de tais informações e não endossa ou garante a exatidão de tais informações, pareceres ou recomendações. Na medida em que você faz uso de qualquer link para qualquer outro site na internet, você entende e concorda que o uso dos sites de terceiros é por sua conta e risco.

## 11. PAGAMENTOS

11.1. O pagamento pelos Produtos poderá ser realizado por meio das Plataformas Torra. As condições detalhadas para a pagamento dos Produtos estão descritas nas Plataformas Torra. O Grupo Torra se reserva no direito de aceitar quaisquer Meios de Pagamento existentes ou que vierem a ser criados (boleto bancário, Cartão, via aplicativo, dentre

outros) nas Transações realizadas com Cliente, não se comprometendo a aceitar nenhum Meio de Pagamento, especificamente, e nem mesmo a manter disponíveis os Meios de Pagamento atualmente aceitos, os quais poderão ser modificados a qualquer momento, sem comunicação prévia aos Clientes, ao critério exclusivo do Grupo Torra.

11.2. Caso opte pelo pagamento por meio de um Cartão, o Usuário aceita que as informações do seu Cartão serão solicitadas pelo Meio de Pagamento ou que elas sejam enviadas pelo Grupo Torra ao Meio de Pagamento para viabilizar a Transação.

11.3. Alguns Meios de Pagamento poderão, eventualmente, exigir uma aprovação de terceiros (por exemplo, os Emissores) ou etapas adicionais de segurança e controle. Nestes casos, o Grupo Torra se reserva no direito de compartilhar seus dados e aguardar tais aprovações, além de solicitar quaisquer informações adicionais dos Clientes antes de concluir a transação.

11.4. O Grupo Torra Direto se reserva no direito de alterar os preços publicados nas Plataformas Torra a qualquer momento, por meio de informação clara ao Usuário.

11.5. Em até 7 (sete) dias após o recebimento do Produto, em caso de desistência da compra, o Cliente poderá solicitar o cancelamento da compra e o reembolso do valor pago pelo Produto por meio do nosso Site Lojas Torra, Aplicativo ou SAC, o qual formalizará o processamento do seu pedido. A solicitação de reembolso só será efetivada após finalizado este processo. Para mais informações, favor acessar a nossa Política de Troca e Devoluções.

11.5.1. A solicitação de reembolso deverá obrigatoriamente ser associada ao mesmo e-mail de cadastro do Cliente nas Plataformas Torra.

11.5.2. No caso de pagamento em boleto bancário, o Cliente deverá informar os Dados Pessoais bancários (nome completo, CPF, banco, agência e conta corrente) para que possamos efetuar o estorno/reembolso do valor líquido das tarifas bancárias incidentes na transferência do numerário, quando aplicável, nos termos da Política de Troca e Devoluções do Torra.

11.5.3. No caso de pagamentos com Cartão, o Grupo Torra estornará o valor no mesmo Cartão já utilizado no pagamento. O reembolso corresponderá ao valor líquido de impostos incidentes sobre o Produto outrora cancelado, quando aplicável. O tempo para o estorno do valor pago dependerá dos prazos existentes perante as intermediárias financeiras e do fechamento da fatura do Cartão utilizado para o pagamento, e poderá ocorrer em mais de uma fatura.

## 12. DISPOSIÇÕES GERAIS

12.1. Acordo Integral. Estes Termos de Uso constituem o acordo integral entre o Grupo Torra e Você a respeito do funcionamento das Plataformas Torra e substituem todos os acordos anteriores, escritos ou verbais. A falha do Grupo Torra em exigir quaisquer direitos ou disposições destes Termos de Uso não constituirá renúncia, podendo o Grupo Torra ainda exercer regularmente o seu direito, dentro dos prazos legais.

12.2. Validade das Cláusulas. Qualquer cláusula ou condição destes Termos de Uso que, por qualquer razão, venha a ser reputada nula ou ineficaz por qualquer juízo ou tribunal, não afetará a validade das demais disposições, as quais permanecerão plenamente válidas e vinculantes, gerando efeitos em sua máxima extensão.

12.3. Legislação Aplicável. Estes Termos de Uso serão regidos exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, bem como eventuais ações decorrentes de sua violação.

12.4. Foro. Qualquer litígio relacionado ao uso das Plataformas Torra pelo Usuário deverá ser submetido ao Foro da Comarca de São Paulo, Estado de São Paulo, Brasil, que prevalecerá sobre qualquer outro, por mais privilegiado que seja, e será julgado conforme as leis da República Federativa do Brasil.

## 13. CONTATO

13.1. O atendimento ao Cliente assim como ao Usuário poderá ser realizado por meio dos nossos canais de Serviço de Atendimento ao Consumidor (“SAC”), disponível em <https://www.lojastorra.com.br/fale-conosco>

**FICAMOS FELIZES QUE VOCÊ TENHA LIDO OS NOSSOS TERMOS DE USO.**

**SE VOCÊ ESTIVER DE ACORDO COM O QUE LEU, FIQUE À VONTADE PARA COMEÇAR A  
USAR AS PLATAFORMAS TORRA!**